

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ  
อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

๑. ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

๒.เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA

ลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ (เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖) ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT (ทั้งสองส่วน),OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ตั้งแต่ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT (ทั้งสองส่วน),OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT (ทั้งสองส่วน),OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมียผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

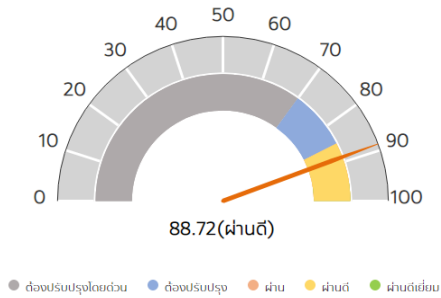
## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรืออำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก

\*\*\*\*\*

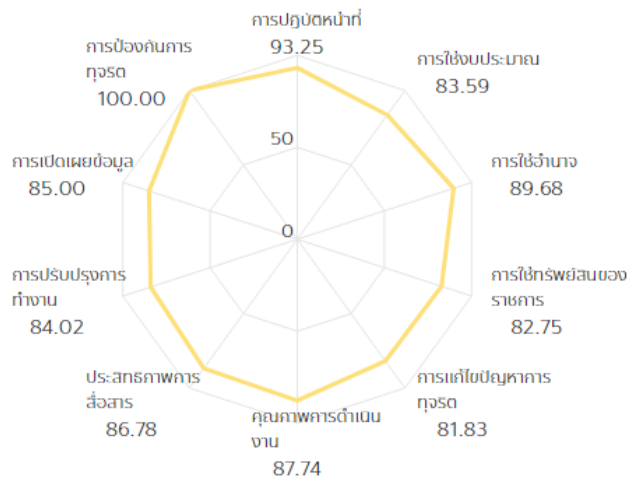
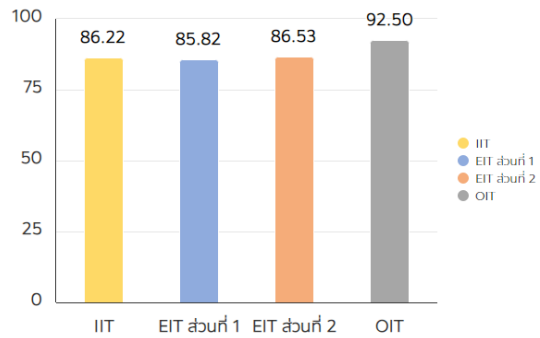
### ๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ พบว่า มีผลคะแนน ๘๘.๗๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด มีดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๒๕ คะแนน	จากผลการประเมินพบว่าการแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นสิ่งที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข โดยจะต้องมีการจัดทำมาตรการ/แนวทางต่าง ๆ เพื่อป้องกันการทุจริตและดำเนินการตรวจสอบหากมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
๒. การใช้งบประมาณ	๘๓.๕๙ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๙.๖๘ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๗๕ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๘๓ คะแนน	
แบบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๗๔ คะแนน	จากผลการประเมินพบว่าการปรับปรุงการทำงานเป็นสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข โดยจะต้องมีการกำชับจากผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา ลงสู่พนักงานผู้ปฏิบัติงานให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้เข้าถึงภารกิจและการบริการประชาชนที่ดีและโปร่งใсыิ่งขึ้น
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๗๘ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๐๒ คะแนน	
แบบการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐ คะแนน	จากผลการประเมินพบว่าด้วยการประสานงานกับผู้ดำเนินงานด้านต่าง ๆ ยังเป็นไปด้วยความยากลำบาก เนื่องจากได้จัดทำหลักฐานในข้อต่าง ๆ แบบเดิมที่อาจไม่สอดคล้องกับการวัดการประเมิน ทำให้จะต้องมีการปรับปรุงการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านงานแผน เป็นต้น
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แยก ๗ ประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการปรับปรุงพัฒนา
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	๑	๙๐.๑๐	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
		๒	๙๐.๑๐	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
		๓	๘๖.๗๘	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่มากขึ้น
		๔	๙๗.๕๐	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุจริตและเท่าเทียมกันมากขึ้น
		๕	๙๗.๕๐	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุจริตและเท่าเทียมกันมากขึ้น
		๖	๙๗.๕๐	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุจริตและเท่าเทียมกันมากขึ้น

ประเด็น	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการปรับปรุงพัฒนา
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	EIT	E๑	๘๑.๕๐+ ๙๐.๑๐= ๘๕.๘๐	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ แล้วประชาสัมพันธ์เผยแพร่ที่สำนักงานและช่องทางอื่น ๆ
		E๒	๘๕.๖๓+ ๘๖.๘๐= ๘๖.๒๒	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	กำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน
		E๓	๘๓.๕๙+ ๘๓.๕๐= ๘๓.๕๕	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากประชาชนยังมองว่าเจ้าหน้าที่ขาดความรับผิดชอบ	ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม
		E๔	๙๖.๙๑+ ๑๐๐.๐๐= =๙๘.๔๖	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตและไม่เรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ
		E๑๑	๘๒.๕๓+ ๘๖.๘๐= ๘๔.๖๗	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากประชาชนยังมองว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ยังเป็นแบบเดิม	สนับสนุนให้บุคลากรบริการประชาชนให้ดีขึ้น ทุกด้าน เช่น มารยาท การมีน้ำใจ ลำดับก่อนหลัง และไม่เห็นแก่ประโยชน์ใด ๆ
		E๑๒	๘๑.๕๓+ ๘๖.๘๐= ๘๔.๑๗	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากประชาชนยังมองว่าการบริการของเจ้าหน้าที่ยังล่าช้า	ให้มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ แล้วประชาสัมพันธ์เผยแพร่ที่สำนักงานและช่องทางอื่น ๆ และกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตาม
		E๑๕	๘๖.๖๙+ ๘๖.๘๐= ๘๖.๗๕	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใсыิ่งขึ้น

ประเด็น	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการปรับปรุงพัฒนา
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	OIT	๐๑๑	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		๐๑๒	๐	ไม่ได้คะแนนในข้อนี้	ให้มีการจัดทำรายงานการกำกับติดตามและการใช้งบประมาณประจำปีในรอบ ๖ เดือน
		๐๑๓	๐	ไม่ได้คะแนนในข้อนี้	ให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
		๐๑๔	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
๒. การให้บริการและระบบ E-Servise	IIT	๑	๙๐.๑๐	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
		๒	๙๐.๑๐	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
		๓	๘๖.๗๘	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่มากขึ้น

ประเด็น	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการ ปรับปรุงพัฒนา
๒. การให้บริการและ ระบบ E-Servise	EIT	E๑	๘๑.๕๐+ ๙๐.๑๐= ๘๕.๘๐	คะแนนเป็นไปตาม เกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้มีการจัดทำขั้นตอน การปฏิบัติงานต่าง ๆ แล้วประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ที่สำนักงาน และช่องทางอื่น ๆ
		E๒	๘๕.๖๓+ ๘๖.๘๐= ๘๖.๒๒	คะแนนเป็นไปตาม เกณฑ์ที่ตั้งไว้	กำชับเจ้าหน้าที่ ให้บริการประชาชน อย่างเท่าเทียมกัน
		E๓	๘๓.๕๙+ ๘๓.๕๐= ๘๓.๕๕	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากประชาชน ยังมองว่าเจ้าหน้าที่ ขาดความรับผิดชอบ	ส่งเสริมสนับสนุนให้ บุคลากรมีค่านิยมที่ดีใน การปฏิบัติหน้าที่อย่างมี คุณธรรม จริยธรรม
		E๕	๘๒.๕๖+ ๘๖.๘๐= ๘๔.๖๘	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากประชาชน ยังมองว่าโครงการ ต่าง ๆ เกิดประโยชน์ ต่อตำบลน้อยกว่าที่ ควร	เพิ่ม/ปรับปรุงพัฒนา โครงการ/กิจกรรมให้ เป็นประโยชน์ต่อตำบล มากยิ่งขึ้น
		E๑๑	๘๒.๕๓+ ๘๖.๘๐= ๘๔.๖๗	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากประชาชน ยังมองว่าการปฏิบัติ หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ยังเป็นแบบเดิม	สนับสนุนให้บุคลากร บริการประชาชนให้ดี ขึ้นทุกด้าน เช่น มารยาท การมีน้ำใจ ลำดับก่อนหลัง และไม่ เห็นแก่ประโยชน์ใด ๆ
		E๑๓	๙๐.๖๙+ ๗๐.๐๐= ๘๐.๓๕	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากประชาชน ยังมองว่าระบบการ ให้บริการทาง ออนไลน์ ไม่สามารถ ใช้ได้	ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้เห็น ช่องทางออนไลน์ใน กระบวนการงานที่ไม่ จำเป็นต้องมาติดต่อที่ สำนักงาน เช่น ขอน้ำ ร้องเรียนร้องทุกข์ ขอ อปพร. เป็นต้น



ประเด็น	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการปรับปรุงพัฒนา
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	EIT	E๑๔	๘๑.๕๐+ ๘๖.๘๐= ๘๔.๑๕	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากประชาชนยังมองว่าตนเองขาดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่าง ๆ	เจ้าหน้าที่จำเป็นจะต้องให้โอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น ทั้งโดยตรง ผ่านสมาชิกสภา หรือผ่านผู้นำท้องถิ่น จากการประชุมหรือร้องเรียนต่าง ๆ
	OIT	O๑๕	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		O๑๖	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		O๑๗	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		O๑๘	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		O๓๐	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

ประเด็น	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการปรับปรุงพัฒนา
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT	E๖	๘๔.๕๙+ ๙๓.๔๐= ๘๙.๐๐	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อยู่เสมอ
		E๗	๘๔.๖๓+ ๙๓.๔๐= ๘๙.๐๒	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อยู่เสมอ
		E๘	๙๓.๘๑+ ๘๐.๐๐= ๘๖.๙๑	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนทราบอยู่เสมอ
		E๙	๘๐.๕๐+ ๘๖.๘๐= ๘๓.๖๕	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากประชาชนยังมองว่าการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ หรือระเบียบกฎหมาย	ปรับปรุงการให้บริการต่อประชาชน และส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในเรื่องที่จำเป็นหรือเรื่องใหม่ ๆ ซึ่งอาจมีระเบียบกฎหมายเปลี่ยนแปลง
		E๑๐	๙๐.๖๙+ ๘๐.๐๐= ๘๕.๓๕	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนทราบ
	OIT	O๑	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		O๒	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

ประเด็น	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการ ปรับปรุงพัฒนา
๓. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	OIT	O๓	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๕	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๖	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๗	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๘	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๙	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๑๐	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน

ประเด็น	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการ ปรับปรุงพัฒนา
๔. กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	IIT	๑๑๙	๗๑.๘๓	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ บางส่วนยังไม่ทราบ ขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ออกสื่อหรือแนวทาง เพื่อชี้แจงพนักงาน เกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ
		๑๒๐	๘๐.๙๘	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ บางส่วนยังไม่ทราบ ขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ออกสื่อหรือแนวทาง เพื่อชี้แจงพนักงาน เกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ
		๑๒๑	๗๗.๖๕	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ บางส่วนยังไม่ทราบ แนวทางปฏิบัติใน การใช้ทรัพย์สินที่ ถูกต้อง	ออกสื่อหรือแนวทาง เพื่อชี้แจงพนักงาน เกี่ยวกับแนวทาง ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ
		๑๒๒	๙๕.๘๘	คะแนนเป็นไปตาม เกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ และกำชับให้เจ้าหน้าที่ เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกมีส่วน ร่วมมากขึ้น
		๑๒๓	๙๔.๒๓	คะแนนเป็นไปตาม เกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ ให้ใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการเพื่อประโยชน์ แห่งราชการเท่านั้น
		๑๒๔	๗๕.๙๓	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ บางส่วนมีการนำ ทรัพย์สินไปใช้ ส่วนตัว	ให้มีการรณรงค์และ ออกมาตรการเกี่ยวกับ การซัดกันแห่ง ผลประโยชน์

ประเด็น	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการปรับปรุงพัฒนา
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	OIT	0๓๔	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		0๓๕	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	1๗	๖๘.๖๐	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบถึงข้อมูลงบประมาณ	ให้มีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับข้อบัญญัติเพื่อให้แต่ละกองทราบ
		1๘	๖๒.๖๕	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบถึงข้อมูลงบประมาณ	ให้มีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการทำข้อมูัติมากขึ้น
		1๙	๘๗.๖๓	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานโดยใช้จ่ายงบประมาณให้คุ้มค่ามากขึ้น
		1๑๐	๙๒.๕๘	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้คำนึงถึงการขัดกันแห่งผลประโยชน์ให้มากขึ้น
		1๑๑	๙๖.๖๘	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้เบิกจ่ายเงินให้เป็นประโยชน์ต่อราชการเท่านั้น

ประเด็น	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการ ปรับปรุงพัฒนา
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	๑๒	๙๓.๓๘	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งกำกับเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสมากขึ้น
	OIT	๐๑๑	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		๐๑๒	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		๐๑๓	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		๐๑๙	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		๐๒๐	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		๐๒๑	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		๐๒๒	๐	ไม่ได้คะแนนในข้อนี้	ให้มีการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี โดยแสดงการวิเคราะห์หลังไปด้วย

ประเด็น	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการ ปรับปรุงพัฒนา
๖. กระบวนการ ควบคุมตรวจสอบการ ใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	IIT	๑๓	๘๔.๓๐	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ บางส่วนรู้สึกที่ได้รับ งานมากเกินไป	ทบทวนการแบ่ง มอบหมายงานให้ เหมาะสมกับบุคคล โดย เฉพาะงานฝากหรืองาน ที่ไม่มีตำแหน่ง โดยเฉพาะ
		๑๔	๘๔.๓๐	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ บางส่วนรู้สึกว่าการ ให้คะแนนน้อยเกินไป เมื่อเทียบกับ ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน	ทบทวนการให้คะแนน ประเมินในรอบต่อ ๆ ไป และงานการ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ คะแนนที่คำนวณไว้ทั้ง สองส่วนของ ผู้บังคับบัญชาให้ถูกต้อง
		๑๕	๘๑.๘๕	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ เห็นว่าไม่จำเป็นที่ จะต้องไปฝึกอบรม	ทบทวนการส่งบุคลากร เข้ารับการอบรมให้ เหมาะสมกับงาน
		๑๖	๙๔.๒๓	คะแนนเป็นไปตาม เกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชาตาม หน้าที่เพื่อประโยชน์ แห่งราชการเท่านั้น
		๑๗	๙๘.๓๕	คะแนนเป็นไปตาม เกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชาตาม หน้าที่เพื่อประโยชน์ แห่งราชการเท่านั้น
		๑๘	๙๕.๐๕	คะแนนเป็นไปตาม เกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ ให้พิจารณาเรื่อง ดังกล่าวอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม

ประเด็น	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการ ปรับปรุงพัฒนา
๖. กระบวนการ ควบคุมตรวจสอบการ ใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	IIT	๒๗	๘๒.๖๓	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ บางส่วนยังไม่ได้ รับทราบเกี่ยวกับ ประมวลจริยธรรม	เผยแพร่ประมวล จริยธรรมให้บุคลากร ทราบทุกช่องทาง
	OIT	๐๒๓	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		๐๒๔	๐	ไม่ได้คะแนนในข้อนี้	ให้มีการจัดทำ ดำเนินการตามนโยบาย หรือแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล โดย แสดงความก้าวหน้าของ การดำเนินการตาม นโยบายดังกล่าว
		๐๒๕	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		๐๒๖	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		๐๓๙	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		๐๔๐	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน



ประเด็น	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการปรับปรุงพัฒนา
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	OIT	0๔๑	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	1๒๕	๘๕.๘๘	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตมากขึ้น
		1๒๖	๘๑.๐๐	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เชื่อมั่นถึงมาตรการต่าง ๆ	กำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริตได้จริง
		1๒๘	๗๙.๓๕	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางส่วนมิได้คำนึงถึงผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน	ประกาศคะแนน ITA อย่างเปิดเผยเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้โปร่งใсыิ่งขึ้น
		1๒๙	๘๐.๑๘	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่มีความมั่นใจว่าการร้องเรียนหน่วยงานต่าง ๆ จะปลอดภัยและลับ	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและไม่นิ่งเฉยหากเกิดการทุจริต
		1๓๐	๘๑.๘๓	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่มั่นใจว่าเมื่อเกิดการทุจริตจะมีการดำเนินการลงโทษ	กำหนดให้มีการเผยแพร่บทลงโทษต่าง ๆ เช่น วินัย อาญา ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ประเด็น	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการปรับปรุงพัฒนา
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	EIT	E๑๐	๙๐.๖๙+ ๘๐.๐๐= ๘๕.๓๕	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	เจ้าหน้าที่ที่ประชาชนสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนทราบ
		E๑๕	๘๖.๖๙+ ๘๖.๘๐= ๘๖.๗๕	คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสยิ่งขึ้น
	OIT	O๒๗	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		O๒๘	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		O๒๙	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		O๓๑	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		O๓๒	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
		O๓๓	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

ประเด็น	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการ ปรับปรุงพัฒนา
๗. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	OIT	O๓๔	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๓๕	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๓๖	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๓๗	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๓๘	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๔๒	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน
		O๔๓	๑๐๐	ได้คะแนนเต็มแล้ว	ให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน

๓.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พ.ศ.๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงกำหนดข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

ประเด็น	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๓	ประชาชนยังมองว่าเจ้าหน้าที่ขาดความรับผิดชอบ	ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมจริยธรรม ผ่านการรณรงค์ การประชุมพนักงาน	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E๑๑	ประชาชนยังมองว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ยังเป็นแบบเดิม	ผู้บังคับบัญชากำกับให้บุคลากรบริการประชาชนให้ดีขึ้นทุกด้าน เช่น มารยาทการมีน้ำใจ ลำดับก่อนหลัง และไม่เห็นแก่ประโยชน์ใด ๆ	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E๑๒	ประชาชนยังมองว่าการบริการของเจ้าหน้าที่ยังล่าช้า	ให้มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ แล้วประชาสัมพันธ์เผยแพร่ที่สำนักงานและช่องทางอื่น ๆ และกำกับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตาม	ไตรมาส ๑	ทุกส่วนราชการ
	O๑๒	เจ้าหน้าที่ไม่ได้จัดทำรายงานการกำกับติดตามและการใช้งบประมาณประจำปีในรอบ ๖ เดือน	ให้เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานการกำกับติดตามและการใช้งบประมาณประจำปีในรอบ ๖ เดือน	ไตรมาส ๓	งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	O๑๓	เจ้าหน้าที่ไม่ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ให้เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไตรมาส ๑	งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัด
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	E๓	ประชาชนยังมองว่าเจ้าหน้าที่ขาดความรับผิดชอบ	ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ผ่านการรณรงค์ การประชุมพนักงาน	ต ล อ ด ปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E๕	ประชาชนยังมองว่าโครงการต่าง ๆ เกิดประโยชน์ต่อตำบลน้อยกว่าที่ควร	เพิ่ม/ปรับปรุงพัฒนาโครงการ/กิจกรรมให้เป็นประโยชน์ต่อตำบลมากยิ่งขึ้นผ่านการแก้ไขแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนดำเนินงานประจำปี เป็นต้น	ต ล อ ด ปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E๑๑	ประชาชนยังมองว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ยังเป็นแบบเดิม	ผู้บังคับบัญชากำกับให้บุคลากรบริการประชาชนให้ดีขึ้นทุกด้าน เช่น มารยาท การมีน้ำใจ ลำดับก่อนหลัง และไม่เห็นแก่ประโยชน์ใด ๆ	ต ล อ ด ปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E๑๓	ประชาชนยังมองว่าระบบการให้บริการทางออนไลน์ ไม่สามารถใช้ได้	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เห็นช่องทางออนไลน์ในกระบวนการงานที่ไม่จำเป็นต้องมาติดต่อที่สำนักงาน เช่น ขอน้ำ ร้องเรียนร้องทุกข์ ขอ อปพร. เป็นต้น	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
๒. การให้บริการและระบบ E-Servise	E๑๔	ประชาชนยังมองว่าตนเองขาดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่าง ๆ	เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วม ทั้งโดยตรง ผ่านสมาชิกสภา หรือผ่านผู้นำท้องที่ จากการประชุม หรือร้องเรียนต่าง ๆ	ต ล อ ด ปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ โดย สำนักปลัด เป็น ผู้รับผิดชอบหลัก
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๑๕	ประชาชนยังมองว่าการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้หรือระเบียบกฎหมาย	ปรับปรุงการให้บริการต่อประชาชน ณ จุดบริการประชาชนในสำนักงาน และส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในเรื่องที่จำเป็นหรือเรื่องใหม่ ๆ ซึ่งอาจมีระเบียบกฎหมายเปลี่ยนแปลง	ต ล อ ด ปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ โดย สำนักปลัด เป็น ผู้รับผิดชอบหลัก
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๑๙	เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่ทราบขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ออกสื่อหรือแนวทางเพื่อชี้แจงพนักงานเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ไตรมาส ๑	กองคลัง
	๑๒๐	เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่ทราบขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ออกสื่อหรือแนวทางเพื่อชี้แจงพนักงานเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ไตรมาส ๑	กองคลัง
	๑๒๑	เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่ทราบแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินที่ถูกต้อง	ออกสื่อหรือแนวทางเพื่อชี้แจงพนักงานเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ไตรมาส ๑	กองคลัง

ประเด็น	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๒๔	เจ้าหน้าที่บางส่วนมีการนำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัว	ให้มีการรณรงค์และออกมาตรการเกี่ยวกับการชดกันแห่งผลประโยชน์	ไตรมาส ๑	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๗	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบถึงข้อมูลงบประมาณ	ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับข้อบัญญัติเพื่อให้แต่ละกองทราบ	ไตรมาส ๑	งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัด
	๑๘	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบถึงข้อมูลงบประมาณ	เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการทำข้อบัญญัติมากขึ้น	ไตรมาส ๓-๔	งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัด
	๐๒๒	เจ้าหน้าที่ไม่ได้แสดงผลการวิเคราะห์ลงในรายงาน	จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี โดยแสดงการวิเคราะห์หลังไปด้วย	ไตรมาส ๑	กองคลัง
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๑๓	เจ้าหน้าที่บางส่วนรู้สึกว่าได้รับงานมากเกินไป	ทบทวนการแบ่งมอบหมายงานให้เหมาะสมกับบุคคล โดยเฉพาะงานฝากหรืองานที่ไม่มีตำแหน่งโดยเฉพาะ	ตลอดปีงบประมาณ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด
	๑๑๔	เจ้าหน้าที่บางส่วนรู้สึกว่าการให้คะแนนน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ทบทวนการให้คะแนนประเมินในรอบต่อ ๆ ไปและงานการเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคะแนนที่ผู้บังคับบัญชาคำนวณไว้ให้ถูกต้อง และให้กรรมการกลั่นกรองพิจารณาให้เป็นธรรม	ไตรมาส ๑,๓	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๕	เจ้าหน้าที่เห็นว่าไม่จำเป็นที่จะต้องไปฝีกอบรม หรือคิดว่าผู้บังคับบัญชาให้ผู้อื่นฝีกอบรมบ่อยเกินไป	ผู้บังคับบัญชาทบทวนการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้เหมาะสมกับงานและงานการเจ้าหน้าที่ส่งหนังสือให้อบรมอย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	๒๗	เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่ได้รับทราบเกี่ยวกับประมวลจริยธรรม	เผยแพร่ประมวลจริยธรรมให้บุคลากรทราบทุกช่องทาง	ไตรมาส ๑	งานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัด
	๐๒๔	เจ้าหน้าที่ไม่ได้แสดงความก้าวหน้าของการดำเนินการลงในรายงานการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	จัดทำการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยแสดงความก้าวหน้าของการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว	ไตรมาส ๓	งานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัด
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๒๖	เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เชื่อมั่นถึงมาตรการต่าง ๆ	กำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริตได้จริง	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
	๒๘	เจ้าหน้าที่บางส่วนมิได้คำนึงถึงผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน	ประกาศคะแนน ITA อย่างเปิดเผยเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้โปร่งใсыิ่งขึ้น	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
	๒๙	เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่มี ความมั่นใจว่าการร้องเรียนหน่วยงานต่าง ๆ จะปลอดภัยและลับ	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและไม่นิ่งเฉยหากเกิดการทุจริตให้ช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัยและลับ	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด



ประเด็น	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
	1๓๐	เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่มั่นใจว่าเมื่อเกิดการทุจริต จะมีการดำเนินการลงโทษ	กำหนดให้มีการเผยแพร่บทลงโทษต่าง ๆ เช่น วินัย อาญา ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ผ่าน แผ่นพับ การประชุมพนักงาน	ต ล อ ด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด

### ๓. ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ พบข้อจำกัด ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชนในสำนักงาน

๒. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบคำถามให้กับประชาชนได้อย่างชัดเจน

๓. เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง

๔. เจ้าหน้าที่ขาดความเอาใจใส่ในการจัดทำข้อมูลต่าง ๆ ให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน หรือขาดข้อสำคัญบางประการ

๕. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ขาดบุคลากรเฉพาะทาง/พนักงานจ้างผู้ช่วยในงานต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น งานการเจ้าหน้าที่ งานบริหารงานสาธารณสุข ภายใต้สถานการณ์ภาวะค่าใช้จ่าย ม.๓๕ ที่สูงขึ้น ทำให้ไม่สามารถบรรจุตำแหน่งต่าง ๆ ที่จำเป็นลงในแผนอัตรากำลังได้

การแก้ไข คือ การสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างการรับรู้ว่าการปฏิบัติงานในภาคราชการ มีจุดประสงค์มุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับประชาชนในตำบลท่าเรือ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เป็นประโยชน์ ภายใต้ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผ่านการประชุมพนักงานประจำเดือน หรือการพบปะกันระหว่างวันปฏิบัติราชการ

