



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ โทร. ๐-๓๗๖๑-๖๔๓๑

ที่ ๖๙๐/๒๕๖๔

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรม /
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือได้มีประกาศ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และคำสั่งที่ ๗๑/๒๕๕๘ เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒๒ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวคณิตตา หลีเกียะ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

จ.อ.

(ศุภมิตร สิงห์แหลม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

(นางพรทิพา สัจจสุขวัฒนา)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายบัญญัติ เครือบุญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ
อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๔	-	๑	๒	๑	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๒	-	-	๒	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	๓	-	๑	๑	๑	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๓	-	๒	๑	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	๓	-	-	๒	-	๑	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	๒	-	-	๑	-	๑	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	-	๑	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	๑	-	-	-	-	-	-	๑
รวม	๒๒	๐	๕	๑๑	๓	๒	๐	๑

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคือเรื่องร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว
จำนวน ๑๖ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงาน
ให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔

๒. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๑	๑-๓๑.๑๑.-๖๓	หนังสือ	นายชวน นุ่มนวล	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน ทางเข้าบ้านนางนันทา หอมจิต ต่อเติมทำให้ถนนเป็นหลุมลึก	ไม่มี	ชาวบ้านดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๑๑-๓๑.๑๑.-๖๓
๒	๕-๓๑.๑๑.-๖๓	หนังสือ	นางวลัยรัตน์ ใจหลัก	ขอความอนุเคราะห์สำรวจทางเข้าบ้านสวน หมู่ที่ ๗ บ้านศาลเจ้า	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมา เสริมลูกรังสายเรียบคลองประเพณีเรียบร้อยแล้ว ตามใบสั่งจ้างที่ ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔	✓		แจ้งแล้ว ๑๑-๓๑.๑๑.-๖๓
๓	๗-๓๑.๑๑.-๖๓	หนังสือ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอปากพลี	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ชาวบ้านร้องทุกข์ถนนเส้นหมู่ ๕ ตำบลท่าเรือ	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมา มาดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวแล้ว ตามใบสั่งจ้างที่ ๑๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓	✓		แจ้งแล้ว ๑๑-๓๑.๑๑.-๖๓
๔	๑๑-๓๑.๑๑.-๖๓	ตัวเอง	นายนิคม ไยสวน	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ชาวบ้านร้องทุกข์ถนนเส้นหมู่ ๕ ตำบลท่าเรือ	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ออกสำรวจตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า ถนนสายดังกล่าวคือถนนเรียบคลองส่งน้ำสายซอย ๑ ขวาของคลองส่งน้ำฝั่งซ้ายสาย ๑ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ การงานจ้างก่อสร้างปรับปรุงคอนกรีตคาคคลองส่งน้ำสาย ซอย ๑ ขวาของคลองส่งน้ำฝั่งซ้ายสาย ๑ ของโครงการ ส่งน้ำและบำรุงรักษานครนายก		✓	แจ้งแล้ว ๒๑-๓๑.๑๑.-๖๓

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางการแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๕	๙-พ.ย.-๖๓	หนังสือ	นายศิริพงษ์ เนื่องจากจันทร์	ขอความอนุเคราะห์ลูกจ้างลูกจ้างหลุมบ่อ ถนนชำรุด หมู่ที่ ๓ ตำบลท่าเรือ อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ดำเนินการลูกจ้างหลุมบ่อ ถนนชำรุด หมู่ที่ ๓ บ้านแหลมไผ่ ตามใบสั่งจ้างที่ ๘๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔	✓		แจ้งแล้ว ๒๓-พ.ย.-๖๓
๖	๑๐-พ.ย.-๖๓	ตนเอง	นายศิริพงษ์ เนื่องจากจันทร์	ขอเอกสารเพื่อติดลูกจ้างหลุมบ่อ ถนนสายเกาะกา - เขมรไผ่	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ดำเนินการจัดซื้อแอสฟัลติก สำหรับหลุมบ่อถนนภายในตำบลท่าเรือ ตามใบสั่งจ้างที่ ๑๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	✓		แจ้งแล้ว ๒๓-พ.ย.-๖๓
๗	๒-ธ.ค.-๖๓	ตนเอง	นายชวน นุ่มนวล	ขอความอนุเคราะห์ลูกจ้างลูกจ้างหลุมบ่อ ถนนสายชลประทานฝั่งซ้ายสาย ๑	- ใช้งบประมาณจำนวนมาก - อบต.ท่าเรือ มีงบประมาณไม่เพียงพอ	- อบต.ท่าเรือ ประสาน อบจ.นครนายก ดำเนินการปรับเกรดถนนที่ชำรุดเสียหายภายใน ตำบลเรียบร้อยแล้ว อบต.ท่าเรือ สนับสนุน ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องจักรกล	✓		แจ้งแล้ว ๑๔-ธ.ค.-๖๓
๘	๙-ธ.ค.-๖๓	ตนเอง	นายณรงค์ศักดิ์ พรหมสวัสดิ์	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ถนนซอยตัน หมู่ที่ ๘ บ้านท่าประดิม	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ดำเนินการออกไปสำรวจตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าชาวบ้านได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว ทำให้ถนนดังกล่าวสามารถสัญจรไปมา ได้ตามปกติ	✓		แจ้งแล้ว ๑๖-ธ.ค.-๖๓
๙	๑๔-ธ.ค.-๖๓	Facebook	นายเอกสิทธิ์ กอบอาษา	ได้รับผลกระทบจากฝุ่นละออง ลานตากข้าวบ้านเกาะกา	ผู้ประกอบการดำเนินการเป็นช่วงเวลา ไม่ได้ดำเนินการทั้งปีเกี่ยวกับ ผู้ประกอบการค้า	- อบต.ท่าเรือ ส่งหนังสือแจ้งผู้ประกอบการลานตากข้าว บ้านเกาะกา ดำเนินการหาแนวทางป้องกันและแก้ไข ปัญหาดังกล่าวต่อไป		✓	แจ้งแล้ว ๒๔-ธ.ค.-๖๓

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๑๐	๑๐-ก.พ.-๖๔	หนังสือ	นายณรงค์ศักดิ์ พรหมสวัสดิ์	ขอความอนุเคราะห์ให้เสริมดินพร้อมลงลูกกรง ถนนสายหมู่ ๔ - หมู่ ๘ ตำบลท่าเรือ	- ใช้งบประมาณจำนวนมาก - อบต.ท่าเรือ มีงบประมาณไม่เพียงพอ	- อบต.ท่าเรือ ประธาน อบจ.นครนายก ดำเนินการปรับเกรดถนนที่ชำรุดเสียหายภายใน ตำบลเรียบร้อยแล้ว อบต.ท่าเรือ สนับสนุน ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องจักรกล	✓		แจ้งแล้ว ๒๒-ก.พ.-๖๔
๑๑	๑๔-ก.พ.-๖๔	หนังสือ	นางสาวจุไรรัตน์ นงพยัคฆ์	ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตประปา	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ โอนงบประมาณอุดหนุน การประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดนครนายก เพื่อดำเนินการขยายเขตประปาต่อไป	✓		แจ้งแล้ว ๔-มี.ค.-๖๔
๑๒	๒๓-ก.พ.-๖๔	หนังสือ	นายเกรียงไกร ไชยเย็น	ขออนุญาตขุดเปลี่ยนท่อลอดถนนสาย บ้านนายวิเชียร ไทยจวน จำนวน ๒ จุด	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ออกไปสำรวจตรวจสอบแล้วเห็นควร อนุญาตให้นายเกรียงไกร ไชยเย็น ขุดเปลี่ยนท่อลอด ถนนสายบ้านนายวิเชียร ไทยจวน จำนวน ๒ จุด ตามที่ขอได้แต่ต้องฝังกลบให้พื้นผิวจราจรอยู่ในสภาพ ใช้งานได้ตามปกติ	✓		แจ้งแล้ว ๘-มี.ค.-๖๔
๑๓	๒-มี.ค.-๖๔	หนังสือ	นายรุ่ง ลำบัวลอย	ขอยางมะตอยกลับหลุมบ่อหน้าชุมชนประตู ทางเข้าวัดลำบัวลอยและบริเวณคอสะพาน คอนกรีต	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ดำเนินการนำแอสฟัลต์ติกคอนกรีต กลบหลุมบ่อบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๑๕-มี.ค.-๖๔
๑๔	๑๒-มี.ค.-๖๔	หนังสือ	นายณรงค์ศักดิ์ พรหมสวัสดิ์	ขอความอนุเคราะห์ประสาน อบจ. นครนายก เพื่อลงลูกกรงซ่อมแซม ถนนสายหมู่ ๔ - หมู่ ๘	- ใช้งบประมาณจำนวนมาก - อบต.ท่าเรือ มีงบประมาณไม่เพียงพอ	- อบต.ท่าเรือ ประธาน อบจ.นครนายก ดำเนินการปรับเกรดถนนที่ชำรุดเสียหายภายใน ตำบลเรียบร้อยแล้ว อบต.ท่าเรือ สนับสนุน ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องจักรกล	✓		แจ้งแล้ว ๑๗-มี.ค.-๖๔
๑๕	๒๔-มี.ค.-๖๔	หนังสือ	ร้อยตรีสมศักดิ์ พุ่มนาค	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ถนนสายแม่กลอง หมู่ที่ ๗ บ้านศาลเจ้า	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ออกไปสำรวจตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่างนำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เพื่อดำเนินการแก้ไข ปัญหาดังกล่าวต่อไป		✓	แจ้งแล้ว ๒๖-มี.ค.-๖๔

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๑๖	๗-เม.ย.-๖๔	หนังสือ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอปากพลี	ขอทราบผลความคืบหน้าขอรังวัด ตรวจสอบหรือออก น.ส.ส.ส่วนที่ยังไม่ได้ ออก น.ส.ส.ที่ดินสาธารณะประโยชน์ "แปลงทุ่งใหญ่สาธารณะประโยชน์" หมู่ที่ ๖ ตำบลท่าเรือ	ไม่มี	สำนักงานที่ดินจังหวัดนครนายกดำเนินการรังวัดและ จัดทำรูปแบบที่เรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๑๙-เม.ย.-๖๔
๑๗	๑๑-พ.ค.-๖๔	หนังสือ	นายณรงค์ศักดิ์ พรหมสวัสดิ์	ขอความอนุเคราะห์ช่วยชุด ร่องระบายน้ำออกจากนา หมู่ที่ ๘ บ้านท่าประดิลขันธ์	ไม่มี	อบจ.นครนายก ดำเนินการนำรถแม็คโคร ชุดร่องระบายน้ำดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และอบต.ท่าเรือ สนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิงและ ล้อสื้อสำหรับเครื่องจักรกล	✓		แจ้งแล้ว ๒๐-พ.ค.-๖๔
๑๘	๑๘-มิ.ย.-๖๔	ตนเอง	นายศิริพงษ์ เมืองจากจันทร์	ขอความอนุเคราะห์ลงรังวัดปลูกหมุ่บ่อ ถนนซอยเจริญสุข หมู่ที่ ๓ บ้านแถมโค้ง	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ดำเนินการลงรังวัดปลูกหมุ่บ่อ ถนนซอยเจริญสุข หมู่ที่ ๓ บ้านแถมโค้ง ตามใบสั่งจ้างที่ ๘๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔	✓		แจ้งแล้ว ๒๘-มิ.ย.-๖๔
๑๙	๒๒-มิ.ย.-๖๔	ตนเอง	นายเดชา คำศิริ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า ประจำหมู่บ้านและซ่อมแซม หอคอยจ่ายข้าว หมู่ที่ ๒ บ้านโคกสำโรง	อยู่ในช่วงสิ้นปีงบประมาณ	อบต.ท่าเรือ ออกไปสำรวจตรวจสอบแล้ว ตอนนี้อยู่ระหว่างดำเนินการสรรหาผู้รับเหมา มาดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าประจำหมู่บ้านและ ซ่อมแซมหอคอยจ่ายข้าวต่อไป		✓	แจ้งแล้ว ๒๙-มิ.ย.-๖๔
๒๐	๒๒-ก.ค.-๖๔	หนังสือ	นายเดชา คำศิริ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรัง สายทุ่งใหญ่เหี้ยมดำ-หนองบัวซอน ตำบลปากพลี เชื่อมต่อบ้านสันทราย หมู่ที่ ๖ บ้านโคกสำโรง	งบประมาณไม่เพียงพอ	- อบต.ท่าเรือ ประสาน อบจ.นครนายก ดำเนินการปรับเกรดถนนที่ชำรุดเสียหายภายใน ตำบลเรียบร้อยแล้ว อบต.ท่าเรือ สนับสนุน ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องจักรกล	✓		แจ้งแล้ว ๓-ส.ค.-๖๔
๒๑	๑๙-ส.ค.-๖๔	ตนเอง	นายชูชาติ กรณิกักร	ขอความอนุเคราะห์ลงรังวัดปรับเปลี่ยน พร้อมบดอัด ถนนสายหมู่ที่ ๘ บ้านท่าประดิลขันธ์ - หมู่ที่ ๕ บ้านท่าควายแห	งบประมาณไม่เพียงพอ	อบต.ท่าเรือ ดำเนินการประสานหนังสือไป อบจ.นครนายกแล้ว อยู่ระหว่างรอ อบจ.นครนายก ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป		✓	แจ้งแล้ว ๒๗-ส.ค.-๖๔

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๒๒	๓๐-ก.ย.-๖๔	หนังสือ	ร้อยตรีสมศักดิ์ พุ่มนาค	ถนนสายแม่กลองชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ	อยู่ในช่วงสิ้นปีงบประมาณ	อบต.ท่าเรือ รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้เรียบร้อยแล้ว แต่อยู่ในช่วงสิ้นปีงบประมาณ ยังไม่สามารถดำเนินการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้		✓	ยังไม่แจ้ง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	-	-	ไม่มีชื่อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก อบต.ท่าเรือ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความ ซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร ท้องถิ่น	อบต.ท่าเรือ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	-	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดจ้าง

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	-	-	ไม่มีชื่อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก อบต.ท่าเรือ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริม การป้องกันทรูริตในการปฏิบัติงานของ อปท. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	-

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวฉนิตดา หลีเกียะ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์